

BOLETIM DE INFORMAÇÕES			
PRODUTO: Televisor em cores 14”/20”/29” CÓDIGO: MÓDULO: CÓDIGO:			BI.RSP.TVC. 327/03
ELABORAÇÃO Fernando Rossi Suporte Philco/Teleserviços – GAM 17/06/2003		APROVAÇÃO Luiz Akio Matsumoto Suporte Philco/Teleserviços - GAM 17/06/2003	DIVULGAÇÃO Kelly Cristina Fernandes Rede de Serviços Itautec Philco - GAM 17/06/2003
PROCEDIMENTO (X)	ALTERAÇÃO ()		DIVULGAÇÃO ()
ASSUNTO: Procedimento para as placas básicas de TVC			
HISTÓRICO			
REVISÃO	NATUREZA DA ALTERAÇÃO		
01	Divulgação de procedimento		
02	Complementando processo de lavagem da placa		

Referencia: TP-1453S/2053S/1454/2054/TPS2064/PCS2976/2976S

Informamos que nos modelos acima, quando depararem com problema de origem desconhecida, do tipo não liga, desliga aleatoriamente ou qualquer outro tipo de defeito, antes de substituir ou ressoldar qualquer componente, lavar a placa básica, seguindo a seqüência e o procedimento abaixo:

1. Aquecer uniformemente toda a placa com jato de ar quente, até aproximadamente 50°C;
2. Efetuar a lavagem (no sentido indicado) de toda a face “cobreada” com álcool isopropílico;
3. Efetuar a secagem completa da placa antes de ligar, caso contrário, poderá provocar fuga entre trilhas e criar novos problemas.

Para o preenchimento da Ordem de Serviços deverá ser utilizado o **código de serviço 112**, e na **posição** o número desta circular (327). Nos casos em que houver outros reparos, os mesmos deverão ser lançados normalmente, porém, lance-os antes do código 112. Mesmo que o procedimento de lavagem não solucione o problema do aparelho, deverá ser lançado o código de serviço 112.

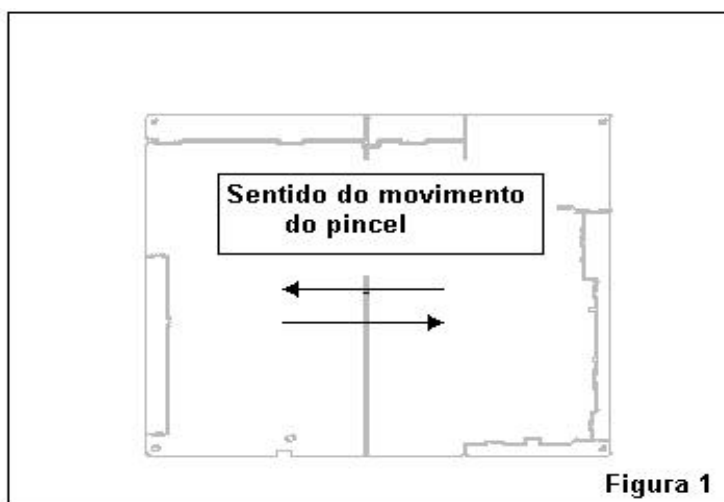


Figura 1

Canais de comunicação Itautec Philco:

Endereço Eletrônico

labrsp@itautech-philco.com.br
servicositph@itautech-philco.com.br

Área

Suporte Philco
Rede de Serviços

Telefones

0800157111
0XX11 6097-4450/4452

Fax

0XX11 6097-4454
0XX11 6097-4439